

戸建住宅対応 24時間365日緊急駆付サービス お家のトラブルほっとライン24



“いざっ！”という時に**24時間365日**対応で、緊急対応が必要な“水廻り+鍵+ガラス破損+エアコン+給湯器”のトラブルの応急処置を行います。



「お家のトラブルほっとライン24」高品質4つのポイント

point **1**
受電率
90%以上
ほぼ確実に繋がるので、
話中のイライラ無し。

point **2**
受付後、
到着予定時間
をきっちりご案内
「ほったらかし」はありません。

point **3**
基本無料の
緊急駆付け
深夜・早朝や年末年始・GWの
緊急トラブルでも“安心”

point **4**
有償サービスの実施案内は、
電話オペレータ
からご案内
サービスマンが現地で勝手に
作業することはありません。



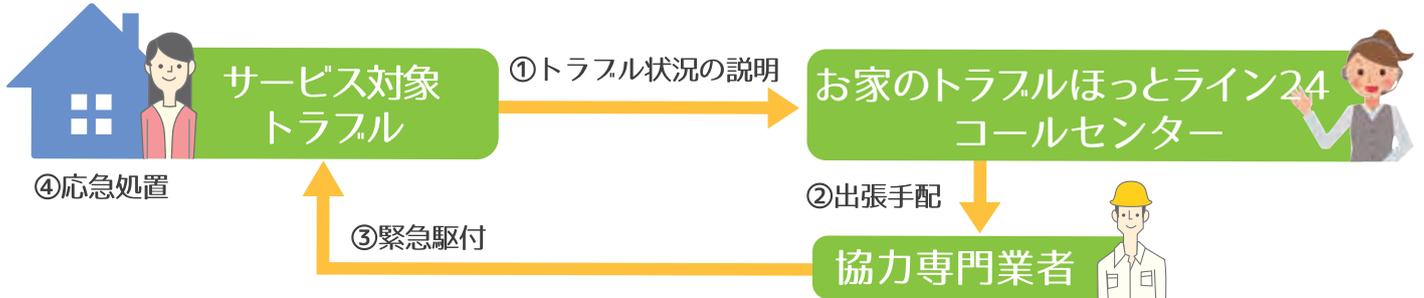
サービス内容

※出張費+現地での30分間程度の応急処置作業費=無料(回数制限無し)

サービス名称	サービス内容例	無料	有料
水廻りの応急処置	トイレの詰まり除去	詰まり除去	高圧洗浄シャワー、トイレの故障
	給排水管の水漏れ	応急止水対応	部品代、洗面台等の取り外し
	蛇口の水漏れ	パッキン交換+部品代	パッキンを除く部品代
鍵開けサービス	鍵開け	解錠	鍵の複製、部品代
ガラス応急処置	窓ガラスの破損	応急処理、作業費用	ガラス、部品代、破損ガラス処分代
エアコン応急処置	エアコンの水漏れ、不冷	ドレン清掃、応急・点検作業	部品代、特殊作業
給湯器応急処置	給湯器水漏れ、お湯が出ない	応急作業、点検作業	部品代、特殊作業



トラブル時のフロー



サービス利用料

期間	料金(税別)
3ヶ月	2,400円
6ヶ月	3,600円
1年	6,000円
2年	8,400円
3年	11,500円
10年	22,000円



なんと「**どんどん**」同時申込みで!

期間	料金(税別)
1年	6,000円 → 4,800円
3年	11,500円 → 9,800円

どんどんについて詳しくはこちらへ
<http://www.dondon-h.com>

「お家のトラブルほっとライン24」は株式会社e-ハウスプロジェクトとタイムズコミュニケーション株式会社が提供するサービスです。ご利用のお申込の際には、「お家のトラブルほっとライン24サービス規格」を必ずご確認ください。なお「お家のトラブルほっとライン24」は戸建住宅専用のサービスとなります。マンションやアパート等の集合住宅については、別途ご相談下さいますようお願いいたします。

サービスについては住宅会社にお問い合わせください!

住宅会社

